

POLISI PRIVASI

1. PRIVASI Maklumat Peribadi

Kumpulan Utusan menghormati privasi setiap individu yang melibatkan data peribadi ("Maklumat Peribadi") dan komited untuk memelihara privasi para pelanggan kami (subscribers), peserta pertandingan kami, ahli-ahli dan rakan perniagaan kami ("kesemuanya dirujuk sebagai "Pengguna"), dan akan berusaha memberikan anda jaminan keselamatan simpanan. Polisi Privasi ini dirumuskan selari dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("Akta"), yang menggariskan kaedah Maklumat Peribadi anda diambil dan digunakan, dan pilihan yang diberikan tentang Maklumat Peribadi. Berikut adalah amalan kami berkenaan dengan pengumpulan dan edaran maklumat tersebut.

a. Tujuan Maklumat Peribadi diambil

Maklumat peribadi yang anda berikan kepada kami secara sukarela akan diproses untuk tujuan berikut ("Tujuan")

- Untuk melengkapkan transaksi perniagaan dengan anda, menguruskan dan mengesahkan keahlian skim kesetiaan (loyalty scheme) kami jika berkenaan;
- Untuk memasarkan secara terus kepada anda;
- Untuk memahami dan menganalisis keperluan dan keutamaan anda;
- Untuk membangunkan, memperbaiki, memasarkan dan menyediakan produk dan perkhidmatan selari dengan keperluan anda;
- Agar anda dapat menyertai aktiviti promosi dan pertandingan yang kami anjurkan;
- Agar pertukaran atau pulangan produk dapat dilakukan;
- Agar kami dapat menghantar maklumat tentang produk terbaru kami kepada anda, sebarang berita dan acara-acara terkini, sebarang tawaran istimewa dan inisiatif Kumpulan Utusan, rakan niaga dan pengiklan kami;
- Agar kami dapat berkongsi maklumat berkaitan produk dan perkhidmatan kami bagi meningkatkan hubungan niaga dengan anda;
- Untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan kami; dan, untuk memberi maklum balas tentang aduan dan permintaan anda;
- Untuk menguruskan, mengesahkan dan melengkapkan transaksi dan perjanjian dengan anda yang melibatkan hubungan niaga Kumpulan Utusan.

Walaupun perincian maklumat peribadi yang kami peroleh berbeza-beza berdasarkan tujuan yang spesifik (seperti pertandingan, forum, kaji selidik dan lain-lain) sama ada melalui online atau sebaliknya, berikut merupakan data peribadi yang kebiasaannya kami peroleh daripada atau berkenaan anda:

- Nama;
- Nama Syarikat (jika ada);
- Jawatan/Pangkat (jika ada);
- Alamat;
- Nombor Telefon;
- Faksimili (jika ada);
- Tarikh lahir;
- Alamat emel;
- Jantina;
- Nombor kad pengenalan atau nombor paspot

b. Penyimpanan dan Pengekalan Data

Maklumat peribadi anda akan disimpan di pejabat kami secara bercetak atau dalam pelayan data kami yang terletak di Malaysia dan akan diuruskan dan/atau digunakan oleh kami atau pembekal perkhidmatan kami.

Sebarang maklumat peribadi anda yang diberikan kepada kami, akan kami simpan secara kekal selagi ia dikehendaki bagi tujuan yang dinyatakan di (1a) di atas atau bagi

memenuhi peraturan berkanun, keperluan perakaunan atau bagi melindungi kepentingan kami.

c. Perubahan ke atas Polisi Privasi

Kami berhak meminda Polisi Privasi ini dari semasa ke semasa tanpa notis pemberitahuan. Kami ingin menasihatkan agar anda selalu menyemak Polisi Privasi ini.

2. KEBENARAN

Kumpulan Utusan ingin menggunakan maklumat peribadi anda hanya bagi tujuan yang sah dengan kebenaran anda.

Untuk pelanggan, kami dibenarkan untuk memperoleh, mengumpul, menggunakan dan/atau mendedahkan semua maklumat peribadi yang membolehkan proses langganan dilakukan. Melalui langganan tersebut, anda telah memberikan kebenaran tersebut.

Untuk individu lain, kami mungkin memperoleh maklumat peribadi anda semasa proses pendaftaran dan aktiviti perniagaan kami. Ia hanya akan digunakan untuk tujuan yang sah.

Untuk rakan sekutu/kongsi kami, kami dibenarkan untuk memperoleh, mengumpul, menggunakan dan/atau mendedahkan semua maklumat peribadi anda bagi membolehkan kami menyediakan kontrak perjanjian atau menjalankan transaksi.

Kami hanya menyimpan maklumat peribadi untuk tempoh yang diperlukan sahaja bagi tujuan maklumat tersebut diambil. Kami mengekalkan simpanan maklumat tersebut selari dengan peraturan kami, prosedur dan prinsip selari dengan undang-undang yang berkaitan.

Kami mungkin mendedahkan maklumat peribadi anda kepada pengedar kami (selalunya dirujuk sebagai pemproses data). "Pengedar" dalam konteks maklumat peribadi bermaksud mana-mana individu atau entiti (selain daripada pekerja Kumpulan Utusan) yang memproses maklumat peribadi bagi pihak kami. "Pemprosesan", dalam konteks maklumat peribadi bermaksud, contohnya mendapatkan, merekod, menyimpan atau menggunakan maklumat peribadi dalam operasi atau keseluruhan operasi melibatkan maklumat peribadi termasuk organisasi, kompilasi, pengeluaran maklumat yang didedahkan bagi tujuan pengesahan. Para pengedar ini akan menganggap maklumat peribadi anda sebagai rahsia, selari dengan semua undang-undang perlindungan data peribadi yang berkenaan dan akan memproses maklumat peribadi tersebut hanya bagi tujuan yang dinyatakan dalam terma-terma undang-undang tersebut.

Kami mungkin mendedahkan maklumat peribadi anda jika kami memerlukan hanya bagi tujuan yang dikehendaki undang-undang atau keperluan pihak berkuasa.

Selain di atas, kami mungkin, dari semasa ke semasa menjalinkan usaha sama perniagaan dengan syarikat/organisasi luar yang terpilih (luar daripada Kumpulan Utusan) untuk berkongsi sebarang peluang dengan anda. Sekiranya terdapat peluang tersebut, kami akan memaklumkan anda dan sekiranya anda memutuskan untuk memberi kami maklumat peribadi anda, ia akan dikongsi bersama syarikat/organisasi yang terpilih tersebut dan kami hanya akan melakukannya dengan kebenaran anda terlebih dahulu.

Anda akan sentiasa diberikan peluang memilih sama ada hendak membenarkan maklumat peribadi anda dikongsi berdasarkan di atas, dan kami akan memaklumkan syarikat/organisasi yang dikenal pasti agar keputusan anda dimaklumkan kepada mereka. Sekiranya anda bersetuju dan sekiranya anda melawat mana-mana laman sesawang organisasi/syarikat tersebut, kami tidak dapat mengawal bagaimana mereka menggunakan atau memproses sebarang maklumat peribadi yang anda beri secara terus kepada mereka. Kami menggalakkan anda sentiasa menyemak terma & syarat serta polisi privasi mereka sebelum memberi sebarang maklumat peribadi anda.

Memilih: Kami di Kumpulan Utusan tidak akan menggunakan maklumat peribadi anda untuk tujuan yang sebelum ini tidak dinyatakan, kecuali kami telah mendapat kebenaran anda atau bagi tujuan yang diperlukan undang-undang.

Kebenaran bagi memberi maklumat peribadi bukan merupakan syarat untuk kami menjual produk kami, kecuali maklumat yang diperlukan adalah bagi memenuhi tujuan yang tertentu sah.

Membatalkan langganan: Pada bila-bila masa, anda boleh menarik balik kebenaran yang telah anda berikan ke atas maklumat peribadi anda yang kami simpan, guna atau dedahkan (secara umumnya dipanggil sebagai proses) dengan menelefon ke bahagian khidmat pelanggan kami seperti mana dinyatakan di seksyen 4 Polisi ini.

Sekiranya sebelum ini anda memilih untuk menerima maklumat komersial kami dan dalam masa yang sama menjadi pelanggan akhbar elektronik atau mana-mana laman sesawang kami seperti Utusan Online, sekiranya tarikh langganan anda tamat disebabkan sebarang sebab, kami tidak menganggap penamatan tersebut sebagai penamatan langganan anda secara automatik, dan kami akan terus menganggap bahawa kami terus mendapat kebenaran anda, kecuali anda menamatkan langganan secara spesifik.

3. KETEPATAN maklumat

Anda bertanggungjawab memaklumkan kami tentang sebarang perubahan ke atas maklumat peribadi anda dan memastikan maklumat tersebut tepat dan terkini.

4. KHIDMAT PELANGGAN

Sila hubungi kami untuk sebarang pertanyaan.

No telefon: **03-89243988**

Isnin – Jumaat (9.00 pagi hingga 5.30 petang), tidak termasuk cuti umum

Sekiranya terdapat sebarang ketidakseragaman antara versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia Polisi ini, maka versi Bahasa Inggeris akan digunakan.

Penafian: BAHAN-BAHAN YANG TERDAPAT DALAM DOKUMEN INI DISAMPAIKAN SECARA "AS IS" TANPA SEBARANG WARANTI SAMA ADA YANG DINYATAKAN ATAU TIDAK SETAKAT YANG DIBENARKAN OLEH UNDANG-UNDANG YANG BERKENAAN. ANDA BERSETUJU UNTUK MENANGGUNG SENDIRI KERUGIAN, MEMBELA DIRI ANDA DAN TIDAK MENGAITKAN LAMAN SESAWANG Utusan Online, UTUSAN MELAYU (MALAYSIA) BERHAD DAN SEMUA RAKAN NIAGANYA DARIPADA SEBARANG TUNTUTAN (TERMASUK, TETAPI TIDAK TERHAD KEPADA TUNTUTAN SAMAN FITNAH, ISU-ISU PERDAGANGAN, PRIVASI DAN PELANGGARAN HARTA INTELEK) DAN KERUGIAN TERMASUK YURAN GUAMAN SAMA ADA DARIPADA ANDA ATAU AKAUN ANDA.

PRIVACY POLICY

1. PRIVACY of Personal Information

The Utusan Group respects the privacy of individuals with regards to personal data ("Personal Information") and is committed to protecting the privacy of our subscribers, contestants, members, participants and business associates/partners ("Users"), and strives to provide a safe and secure user experience. This Privacy Policy is formulated in accordance with the Personal Data Protection Act 2010 ("Act"), which describes how your Personal Information is collected and used, and your choices with respect to your Personal Information. The following discloses our information gathering and dissemination practices.

a. Purpose of Personal Information collected

Personal Information that you provide to us voluntarily will be processed for the following purpose ("Purposes")

- To complete transactions with you, manage and verify your membership of our customer loyalty scheme where applicable;
- To direct market to you;
- To understand and analyse your needs and preferences;
- To develop, enhance, market and provide products and services to meet your needs;
- To enable you to participate in promotions and contests;
- To process exchanges or product returns;
- To send you updates on products, news and event updates, rewards and promotions, special privileges and initiatives of the Utusan Group, our partners and advertisers;
- To share with you information in furtherance of the Utusan Group's business relationship with you and in connection with the Utusan Group's products and services;
- To improve our services; and, to respond to requests or complaints;
- To manage, verify and complete transactions and contracts with you in regards to the Utusan Group's business relationship with you.

Although the precise details of the Personal Information collected will vary according to the specific purpose (such as contests, forums, surveys etc) whether via online or otherwise, we on normal accounts would collect the following Personal Information from or in relation to you:

- Name;
- Company Name (if any);
- Designation/Position (if any);
- Address;
- Phone number(s);
- Fax (if any);
- Date of birth;
- Email address;
- Gender;
- Identity card number or passport number
- Phone number(s);

b. Storage and Retention of Personal Data

Your Personal Information shall be stored either in hard copies in our offices or in servers located in Malaysia and will be operated and/or used either by us or our service providers.

Any Personal Information supplied by you will be retained by our organisation as long as necessary for the fulfillment of the purposes stated in (1a) above or as required to satisfy legal regulatory, accounting requirements or to protect our interests.

c. Changes to Privacy Policy

We reserve the right to amend this Privacy Policy from time to time without prior notice. We advise that you check this Privacy Policy on a regular basis.

2. CONSENT

The Utusan Group seeks to use your Personal Information only for the purpose of legitimate interests and with your consent.

For subscribers, it is a condition of acceptance to the collection, collation, use and/or disclosure of all the Personal Information by us for the purposes of you subscribing to the package. By subscribing, you signify your agreement.

For other individuals, we may gather your information during member registrations and business activities. It will only be used for legitimate interests.

For business associates/partners, it is a condition of acceptance to the collection, collation, use and/or disclosure of all the Personal Information by us for the purposes of you in business contracts or transactions.

We only keep Personal Information for as long as is necessary to satisfy the specified Purposes for which it was collected. We retain Personal Information in accordance with our own guidelines, procedures and principles and in line with applicable legislation.

We may disclose your Personal Information to a vendor (often referred to as the data processor). "Vendor" in relation to Personal Information means any person or entity (other than an employee of the Utusan Group) who processes the Personal Information on behalf of us. "Processing", in relation to Personal Information means for example obtaining, recording, holding or using the Personal Information in carrying out any operation or set of operations on the Personal Information including organisation, compilation, retrieval disclosure of the Personal Information for verification purposes. These Vendor(s) will treat your Personal Information as confidential, in accordance with all applicable Data Protection legislation and will process such Personal Information only for the purposes and within the terms set out therein.

We may disclose your Personal Information if we are required to do so by law or requirement of a competent authority.

In addition to the above, we may, from time to time work on specific initiatives with carefully selected third party companies/organisations (outside of the Utusan Group) to share opportunities with you. If this opportunity should arise, we will inform you at the time of such initiatives that, if you decide to submit any Personal Information, it will be shared with those selected companies/organisations and we will only do so with your prior consent.

You will always be given the opportunity to consent (opt in) to your information being shared pursuant to the above, and the selected companies/organisations will be sufficiently identified to allow you to make an informed decision. If you do consent (opt in) and subsequently visit such companies'/organisations' website, we cannot control how they use or otherwise process any Personal Information you provide directly to them. We always encourage you to check their sites' terms and conditions and privacy policy before you give out any Personal Information.

Opt in: We at the Utusan Group will not use your Personal Information for a purpose that has not previously been specified, unless we have previously obtained your consent or unless such purpose is required by law.

Consent to provide personal information is not a condition for our selling a product to you, unless the information requested is required to fulfill an explicitly specified and legitimate purpose.

Unsubscribe: At any time, you can withdraw your consent to our collection, use or disclosure (generally processing) of your Personal Information by calling our Customer Service as shown in section 4 of this Policy.

If you have previously opted in to receiving commercial communications from us, while also becoming a member of our Utusan Online, should your membership to such scheme comes to an end for whatever reason, we will not take it as an implication for an automatic request to unsubscribe, and we will assume that we continue to have your consent, unless you specifically unsubscribe.

3. ACCURACY of information

You are responsible for informing us about changes to your Personal Information and for ensuring that such information is accurate and current.

4. CUSTOMER SERVICE

Please contact us if you have any queries.

Hotline: **03-89243988**

Monday – Friday (9am to 5.30pm), excluding public holidays

In the event of any inconsistency between the English and Bahasa Malaysia version of this Policy, the English version shall prevail.

Disclaimer: THE MATERIALS CONTAINED THEREIN ARE PROVIDED “AS IS” AND WITHOUT WARRANTIES OF ANY KIND EITHER EXPRESSED OR IMPLIED TO THE FULLEST EXTENT PERMISSIBLE PURSUANT TO APPLICABLE LAW. YOU AGREE TO INDEMNIFY, DEFEND AND HOLD The Utusan Online WEBSITE, UTUSAN MELAYU (MALAYSIA) BERHAD AND ALL AFFILIATED PARTNERS HARMLESS FROM ANY CLAIMS (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, CLAIMS FOR DEFAMATION, TRADE DISPARAGEMENT, PRIVACY AND INTELLECTUAL PROPERTY INFRINGEMENT) AND DAMAGES INCLUDING ATTORNEYS’ FEES ARISING FROM ANY SUBMISSIONS BY YOU OR THROUGH YOUR ACCOUNT.